



【レッスン時間】

レッスン時間に遅れた場合の延長はできません。開始時間前にオンライン視聴できるようご準備（調弦、インターネット接続、等）ください。

【レッスン日時の変更】

レッスン日時を変更したい場合は、レッスン日の3日前までに事務局までご連絡ください。変更希望日に調整可能な場合には変更を承ります。直前の変更、空き枠が無い場合、希望する講師の空き枠が無い場合には変更をお受けできません。

【レッスン予約】

予約専用フォームから、7日後以降の日時をご予約ください。他のレッスン予約と重複する場合は、前後の空き枠に調整することがあります。

【オンライン会議サービス】

第三者によるオンライン会議サービス（無料）を利用してレッスンを行います。第三者サービスの利用に伴う不具合・不利益等について、弊社はその責を負いません。

【キャンセル】

費用お支払い後のキャンセル（返金）はいたしかねます。レッスンを全て完了せず途中で終了する場合でも、未受講分の返金はありません。

【受講期間】

当コースの有効期間は初回レッスン日から7週間（49日）です。期間内に全5回を完了しない場合でも、コース終了となります。期間を延長したい場合は「1ヶ月コース」（全3回、8,200円）の追加となります。

【各自で用意するもの】

初回レッスンまでに、以下を各自でご用意ください。詳細はメールでお知らせします。

- ・チューナーアプリ（無料）
- ・掃除用布2枚
- ・初回用教材（PDF3枚）プリントアウト



【レンタル楽器の扱い】

(受取時) バイオリンには「触ってはダメ」な場所があり、初回のレッスンで扱い方を説明します。楽器を受け取ったら破損の有無を確認し、初回レッスンまでは触らず保管してください。

(破損等) 小物含めレンタル品の一部または全部に次の事象が発生した場合には、申込者の責任にて買取り（本体：上限3万5千円、その他：上限1万5千円）、または修理費用負担による補償を行っていただきます。

- ・紛失
- ・破損・欠損・汚損
- ・水没・水濡れ
- ・魂柱または駒のズレ、倒れ
- ・返却の遅延
- ・その他、従前と同じ条件で使用できない状態になったとき

(受渡し) 宅配便にて楽器の受け渡しを行います。往復送料は申込者の負担となります。貸出時はヤマト運輸「宅急便」を利用します（特殊料金なし）。返却時は、指示に従って梱包してください。指示通りに梱包されない場合の配送中の破損等事故については、上記のとおり補償を行っていただきます。

(返送期限) 最終レッスンより7日以内に指定の梱包にて発送してください。発送が遅れた場合は、遅延日数に応じて遅延損害金（1日あたり1,100円）をご負担いただきます。

【各種連絡】

レッスン日時設定等、事務局からの連絡は、メールで行います。lesson@orchestra-class.orgからのメールを受信できるようにご設定ください。メールサーバーでのブロックまたはスパム分類されたこと等により未読の場合に生じた不利益について、弊社はその責を負いません。とくに携帯メールアドレスでは受信できないトラブルが多発していますのでご注意ください。